

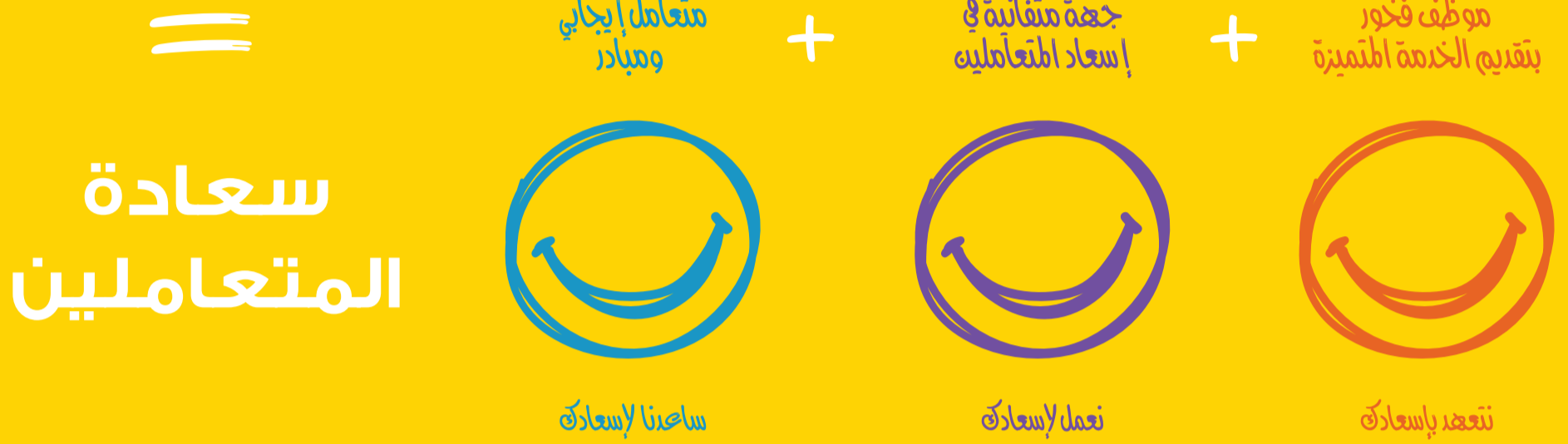


الإمارات العربية المتحدة
وزارة الداخلية



برنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة
Emirates Government Service Excellence Program

ميثاق إسعاد المتعاملين



متعاملونا الأعزاء: إن غايتنا الأسمى من تقديم خدماتنا هي تحقيق سعادتكم ورفاهيتكم في بيئة تزخر بالإيجابية، وإن تضافر الجهود معكم والعمل بإيجابية مشتركة يدعم هذه الغاية ويعزز تحقيق السعادة والأمان في دولة الإمارات العربية المتحدة.

سَيِّفُ بْنُ زَيْدٍ لَكَ نَهْيَانٌ
نَائِبُ رَيْسِ مَجْلِسِ الْوُزَرَاءِ - وَزِيرُ الدَّخْلِيَّةِ