



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية



التطبيق الالكتروني مركز الشرطة في هاتفك

# مميزات تطبيق مركز الشرطة في هاتفك



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية

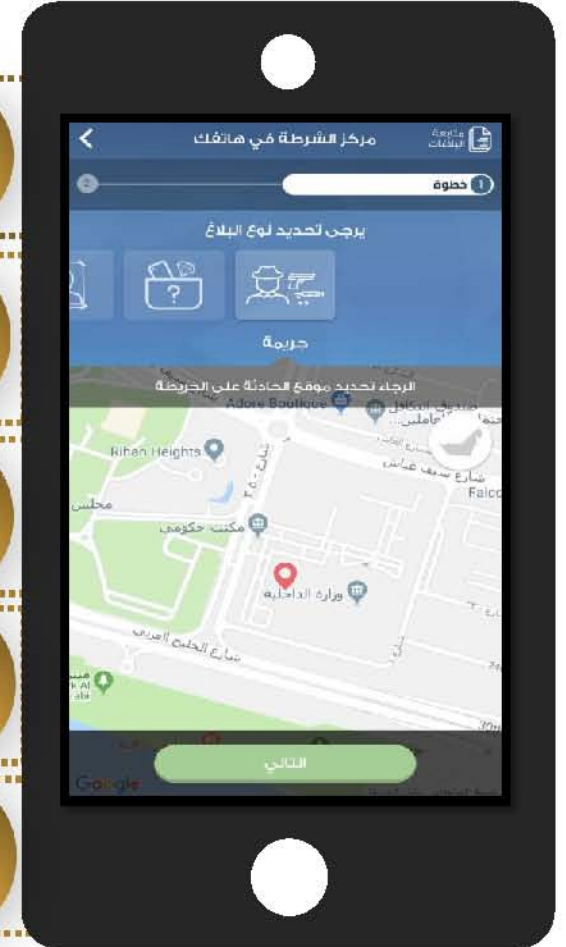
01 تمكين المتعاملين من فتح كافة انواع البلاغات بأستخدام الهاتف المتحرك دون الحاجة إلى مراجعة مراكز الخدمة

02 تحسين مؤشرات خدمات مراكز الشرطة المتعلقة بتبسيط الإجراءات وخفض عدد المراجعين في المركز وتخفيض تكاليف الانتقال للمركز ووقت جهد المتعاملين وبالتالي زيادة معدل اسعاد المتعاملين







03 يتيح التطبيق للمتعامل متابعة البلاغ ومعرفة حالته اولاً بأول

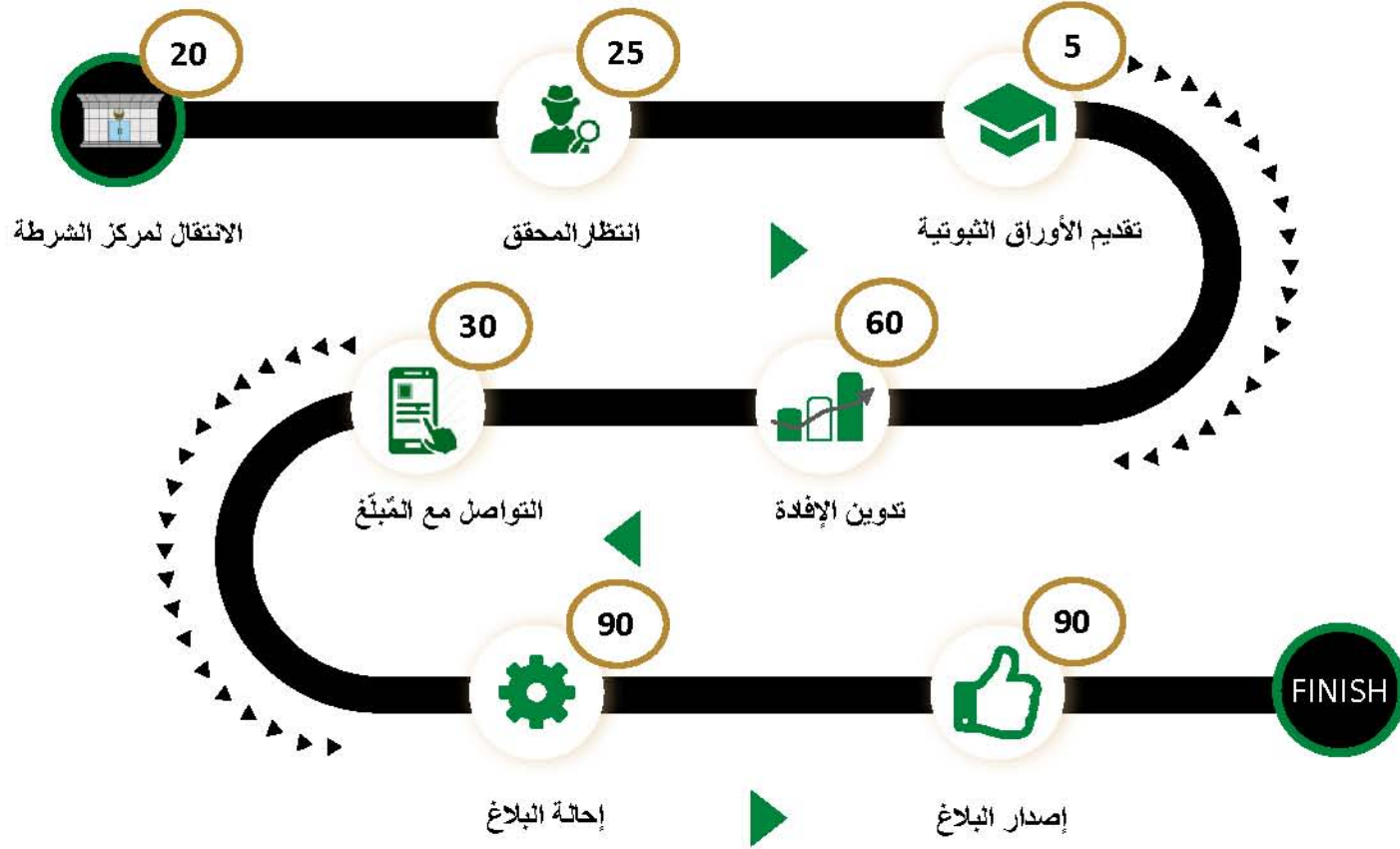
04 إمكانية إرفاق المستندات اللازمة للبلاغ

05 سهولة استخدام التطبيق بكتابة نص او ارسال رساله صوتيه او تسجيل فيديو وبكافة اللغات





الأهداف	
سرعة الاستجابة	
تقليل البصمة الكربونية	
تحقيق مستهدفات الحكومة بالوصول لاستخدام الخدمات الذكية بنسبة 80 %	
تقليل عدد مراجعي القضايا للحضور إلى المركز	
تقليل الجهد ووقت انتقال المُبْعَغ من وإلى مراكز الشرطة	
تقليل الإزدحام المروري وبالتالي الحوادث المرورية	



د 420

معدل زمن  
الانجاز بالدقيقة

د 20